

27. marts 2023

## **RAR-møde den 21. marts 2023**

### **Dagsorden**

1. Godkendelse af dagsorden
2. Opfølgning på referat af møde 6.2.2023
3. Tema - ungeindsatsen
4. Meddelelser
5. Den regionale uddannelsespulje
  - a) Kurser på den regionale positivliste pr. 1. april 2023
  - b) Forbruget i 2020 og 2021
6. Job VEU-indsatsområder i 2023
7. Udkast til RARs strategi- og handlingsplan 2023-2026
8. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen
  - a) Status på indsats og resultater
  - b) Effekter af den virksomhedsrettede indsats
9. Orientering: Kommunernes arbejde med værdig sagsbehandling
10. Orientering fra sagsudvalget
11. Orientering om KLV-lister
12. Kommende møder og drøftelser i RAR
13. Eventuelt

## **1. Godkendelse af dagsorden**

---

### **Sagen kort**

Dagsorden til rådsmødet 21. marts.

---

### **Indstilling**

Til godkendelse

---

### **Beslutning**

Dagsordenen blev godkendt.

Det blev besluttet at bytte om på rækkefølgen af punkt 5.a og 5.b.

---

### **Bilag**

Ingen

## **2. Opfølgning på referat af møde 6.2.2023**

---

### **Sagen kort**

Der udarbejdes referat af rådets møder. Referatet udsendes senest en uge efter mødets afholdelse.

Referat af ordinært møde i RAR Sjælland den 6. februar er udsendt til RARs medlemmer (via filkassen) den 13. februar.

Der er ikke indkommet bemærkninger til referatet. Referatet er derfor offentliggjort på RARs hjemmeside.

---

### **Indstilling**

Til godkendelse

---

### **Beslutning**

Referatet blev godkendt.

### Bemærkninger

Der blev spurgt til oplægget fra rådets strategiseminar den 6.2.23. AMK oplyste, at oplægget er lagt i RARs filkasse under mødedatoen.

---

### **Bilag**

[Link til RARs hjemmeside og referat af møde 6.2.2023](#)

### **3. Tema - ungeindsatsen**

---

#### **Sagen kort**

På rådsmødet den 6. februar 2023 besluttede RAR at drøfte unges situation på arbejdsmarkedet på det kommende rådsmøde, herunder den gruppe af unge, som har svært ved at blive fastholdt i job eller uddannelse.

Drøftelsen indledes med et oplæg fra Steffen Lund fra Nordvestsjællandss Erhverv- og Gymnasieuddannelser. Steffen vil bl.a. fortælle om, hvordan de arbejder med de unge – herunder frafaldstruede – og deres samarbejde med jobcentre.

#### **Nøgletal om unge på offentlig forsørgelse i region Sjælland**

I Region Sjælland er 11.983 fuldtidspersoner under 30 år på offentlig forsørgelse pr. december 2022. Denne gruppe spænder bredt i forhold til arbejdsmarkedstilknytning og uddannelsesniveau.

Den største gruppe af unge på offentlig forsørgelse udgøres af unge på uddannelseshjælp. Uddannelseshjælp gives til unge under 30 år, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse. Hovedparten af disse unge har således kun grundskolen som højeste fuldførte uddannelse.

Kommunerne er forpligtet til at give unge på uddannelseshjælp en indsats, der gør dem i stand til at gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse. Vejen hertil kan både gå via job og uddannelse.”

---

#### **Indstilling**

AMK indstiller, at RAR drøfter ungeindsatsen og udpeger ungeindsatsen som et fokusområde i rådets strategi- og handlingsplan for 2022-2026.

---

#### **Referat**

På baggrund af drøftelsen besluttede rådet, at unge skal være et kontinuerligt tema hen over året:

- Rådet kan bl.a. indsamle viden om forskellige indsatser og initiativer og bidrage med at sprede viden om best practice.
- AMK laver opsamling om jobcentrenes erfaringer med jobrettede forløb.
- Unge skal være et af temaerne på seminaret med kommunernes udvalg på beskæftigelsesområdet.
- Formandskabet samler op på temadrøftelsen – herunder de forskellige input - og vurderer, hvordan der kan arbejdes videre med emnet i RAR-regi.

#### Temadrøftelsen

Drøftelsen blev indledt med oplæg fra Steffen Lund, som fortalte om Nordvestsjællandss Erhverv- og Gymnasieuddannelser (NEG), der fordelt på 7 adresser i Nordvestsjælland bl.a. huser 75 % af de unge, som tager en erhvervsuddannelse i området. Der er 4 indgange til omkring 106 erhvervsuddannelser.

Steffen fortalte bl.a. om frafald på erhvervsuddannelserne og arbejdet med at støtte og fastholde eleverne - samt om skolens arbejde med RKV. (*Oplægget vedlægges referatet*).

Rådet kvitterede for et godt oplæg.

*Opsamling med bemærkninger fra drøftelsen er vedhæftet referatet.*

### Sagen uddybet

#### Antallet af unge under 30 år på offentlig forsørgelse

På landsplan er godt 81.000 unge (fuldtidspersoner) i alderen 16-29 år på offentlig forsørgelse (ekskl. SU). Heraf er 15 % (11.983 fuldtidspersoner) bosiddende i Region Sjælland. Gruppen af unge på offentlig forsørgelse spænder bredt både ift. arbejdsmarkedstilknytning og uddannelsesniveau. Der er fx både unge på dagpenge og kontanthjælp, der skal have en jobrettet indsats, unge på sygedagpenge, der skal have en helbredsafklarende indsats parallelt med den jobrettede indsats og unge uden uddannelse, der fortrinsvist skal have en uddannelsesrettet indsats.

#### Flest er på uddannelseshjælp og dermed uden uddannelse

Den største gruppe af unge ydelsesmodtagere er unge, der modtager uddannelseshjælp. De udgør 29.205 fuldtidspersoner på landsplan, hvoraf 4.725 fuldtidspersoner bor i Region Sjælland. Uddannelseshjælp er en ydelse til unge under 30 år, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse. De fleste på uddannelseshjælp har således grundskolen som højest fuldførte uddannelse.

#### 6 ud af 10 på uddannelseshjælp er under 25 år

I region Sjælland er de 4.725 unge på uddannelseshjælp fordelt på 18 % (860 fuldtidspersoner) i alderen 16-19 år, 46 % (2.185 fuldtidspersoner) i alderen 20-24 år og 36 % (1.680 fuldtidspersoner) i aldersgruppen 25-29 år.

#### Stor forskel i kommunerne på visitation af unge på uddannelseshjælp

Unge på uddannelseshjælp visiteres enten som **uddannelsesparate** (vurderes at kunne påbegynde ordinær uddannelse inden for ca. 1 år med den rette hjælp) eller **aktivitetsparate** (vurderes at have brug for mere end 1 år til at blive gjort parat til ordinær uddannelse). En lille gruppe af de uddannelsesparate er visiteret som **åbenlyst uddannelsesparate**, hvilket er en kategori, der kun benyttes ved første visitationssamtale, såfremt det vurderes, at den unge kan påbegynde og gennemføre en ordinær uddannelse uden hjælp fra jobcentret. De åbenlyst uddannelsesparate udgør 3 % (126 fuldtidspersoner) af alle uddannelseshjælpsmodtagere i RAR Sjælland i december 2022.

Samlet for RAR Sjælland er 30 % af uddannelseshjælpsmodtagerne i december 2022 vurderet uddannelsesparate, mens 67 % er vurderet aktivitetsparate. Men variationen kommunerne imellem er stor, *jf. tabel 2 i bilaget*.

#### Antal på uddannelseshjælp faldet markant siden 2014

Siden 2014, hvor uddannelseshjælp blev indført som ydelse for unge uden en erhvervskompetencegivende uddannelse, er antallet i RAR Sjælland faldet markant. Således er der sket et fald på 31 % fra januar 2014 – januar 2023, *jf. figur 2*. Faldet er især sket blandt de uddannelsesparate og ikke mindst de åbenlyst uddannelsesparate.

#### Det samlede antal unge på offentlig forsørgelse er faldet

Det samlede antal af unge i alderen 16-29 år på offentlig forsørgelse (ekskl. SU) i RAR Sjælland er tillige faldet i perioden 2014 – 2022. Igennem 2014 lå antallet af 16-29-årige på offentlig forsørgelse omkring 15.000 fuldtidspersoner i RAR Sjælland. I 2022 er antallet faldet til knap 12.000 fuldtidspersoner, svarende til et fald på ca. 20 %, *jf. figur 3*.

På landsplan er antallet af 16-29-årige på offentlig forsørgelse faldet ca. 15 % fra 2014 – 2022.

#### Aktiveringsgraden en smule lavere i region Sjælland end på landsplan

RAR Sjælland har generelt en lavere aktiveringsgrad for unge på uddannelseshjælp end gennemsnittet for hele landet. Efter COVID-19-nedlukningerne, primo 2020, er aktiveringsgraden dog hverken i RAR Sjælland

eller på landsplan kommet op på samme niveau som før nedlukningen. Men aktiveringsgraden ligger i 2022 generelt på niveau med året før. Det gælder både for RAR Sjælland og på landsplan, *jf. figur 4 i bilaget*.

### **Jobrettet initiativ for uddannelseshjælpsmodtagere siden april 2022**

Fra 1. april 2022 til 31. december 2023 kører et forsøg med jobrettet initiativ for uddannelseshjælpsmodtagere. Initiativet giver kommunerne mulighed for at iværksætte en jobrettet indsats – i stedet for en uddannelsesrettet indsats – for unge på uddannelseshjælp. Kun de åbenlyst uddannelsesparate er undtaget fra forsøget.

Forsøget ændrer ikke på visitationskategori eller forsørgelsesydelse for de unge i den jobrettede indsats. Men unge, der omfattes af det jobrettede initiativ, undtages fra uddannelsespålæg og skal have en jobplan i stedet for en uddannelsesplan.

### **Ungeindsatsen før og efter 2022**

Et af de centrale lovgivningskrav i ungeindsatsen før 2022 har været, at den unge maksimalt måtte have 4 uger imellem aktive tilbud fra kommunen. Fra 1. januar 2022 er lovkravet med 1. delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen ændret til, at der må gå op til 4 måneder imellem aktive tilbud.

---

### **Proces/opfølgning**

Ungeindsatsen vil indgå som et fokusområde i Rådets strategi- og handlingsplan for 2022-2026, såfremt det besluttet på mødet.

---

### **Bilag**

- 1) Nøgletal om unge på offentlig forsørgelse i region Sjælland

## **4. Meddelelser**

---

### **Sagen kort**

Gensidig orientering og meddelelser fra formandskabet, medlemmer, tilforordnede og AMK Øst om relevante emner, møder og aktiviteter m.v., som ikke har et selvstændigt punkt på dagsordenen.

Til dette møde orienteres skriftligt om:

- Anden delaftale om Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen
- Udpegning af medlemmer til de regionale arbejdsmarkedsråd
- Udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet.

Derudover evt. mundtlige orienteringer på mødet.

---

### **Indstilling**

Til efterretning

---

### **Referat**

Taget til efterretning.

Det nationale forskningscenter for analyse og velfærd (VIVE) har den 20. marts udsendt en evalueringsrapport vedr. projektet "Rekruttering fra kanten" på Lolland-Falster. Rapporten kan hentes via [VIVEs hjemmeside \(LINK\)](#)

### Sagen uddybet

#### Anden delaftale om Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

Lovforslag 2 vedr. nytænkningen er sendt i ekstern høring. Lovforslaget indebærer bl.a. at a-kasserne overtager kontaktføløbet med de ledige i de første 3 måneder af dagpengeperioden, forenkling af kontaktføløber samt permanentgørelse af forsøget om jobrettet indsats til unge. Loven forventes vedtaget inden sommer og skal træde i kraft pr.1.1.2024.

#### Udpegning af medlemmer til de regionale arbejdsmarkedsråd

I forbindelse med 2. lovforslag er også fremsat et forslag vedr. udpegning af RAR-medlemmer. Forslaget indebærer, at STARs direktør på vegne af beskæftigelsesministeren udpeger rådsmedlemmer og suppleanter ifm. udskiftninger under rådets 4-årige funktionsperiode.

Forslaget er ikke en del af "anden delaftale", men en tilføjelse til lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. og skal sikre en hurtigere og smidigere udpegning af medlemmer og suppleanter mellem de store udpegningsrunder hvert fjerde år, som ministeren fortsat selv varetager.

#### Udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds-, og arbejdsmarkedsområdet

Der er indgået en politisk aftale, som udmønter reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Aftalen indeholder initiativer for samlet 947,7 mio. kroner over de næste tre år, heraf 91,7 mio. kr. på beskæftigelsesområdet til bl.a. initiativer for udsatte på kanten af arbejdsmarkedet:

- Godt 40 mio. kroner til at fortsætte IPS-indsatsen, som har fokus på en håndholdt indsats ift. at få personer med alvorlig psykisk ind på arbejdsmarkedet eller i uddannelse.
- Ca. 40 mio. kroner til projektet High:five, der giver ekstra støtte til kriminalitetstruede unge.
- 2,5 mio. kroner til at gennemføre handicappolitiske topmøder.
- Midler til Projekt Joballiancen (i regi af organisationen Ligeværd), som skal hjælpe unge og voksne med psykiske lidelser, funktionsnedsættelser eller andre sociale udfordringer til at komme i beskæftigelse eller uddannelse.

---

### Bilag

- [Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2023-2026 \(LINK til pdf\)](#)

## **5. Den regionale uddannelsespulje**

### **a) Kurser på den regionale positivliste pr. 1. april 2023**

---

#### **Sagen kort (Punktet er tilføjet 14.3.23)**

Rådet skal godkende en ny positivliste gældende fra 1. april 2023.

Rådet har på mødet den 6. februar 2023 besluttet 46 stillingsbetegnelser (se bilag), der skal ligge til grund for positivlisten. AMK har med udgangspunkt i de stillingsbetegnelser gennemført en høring af relevante aktører ift. konkrete kurser.

Til brug for drøftelsen på rådsmødet, kan det være relevant, at rådet orienterer sig i bilagene.

Høringen har resulteret i 337 unikke kurser, herunder kurser der er tilføjet uden for de faste opdateringstidspunkter, og som er vurderet fortsat at være relevante for den nye regionale positivliste.

Der er ikke meldt kurser ind til stillingsbetegnelserne jurist, mekaniker og landbrugsmedhjælper. For jurist og mekaniker er der mulighed for at anvende kurser fra positivlisten for RAR Hovedstaden. STAR arbejder på at gøre positivlister over kurser mere databaserede. Det indebærer bl.a., at AMK har sammenholdt data for anvendelse og effekt af AMK-kurser med de kurser, der er indmeldt til den regionale positivliste af skolerne.

AMK har herefter frasorteret kurser med ingen eller meget lav anvendelse og/eller kurser med meget lav effekt. AMK har dog ikke frasorteret kurser, som er planlagt som VEU-forløb, kurser i regi af rekrutterings-samarbejdet (JRS) eller kurser meldt ind af Positivlisteudvalget. Her forventes kurserne således at blive anvendt.

Samlet set betyder det, at 56 unikke AMU-kurser er sorteret fra.

Det endelige udkast til den regionale positivliste for RAR Sjælland kommer dermed til at bestå af 281 unikke kurser.

---

#### **Indstilling**

AMK indstiller at:

- Rådet godkender positivlisten gældende fra 1. april 2023 bestående af 281 unikke fagrettede kurser fordelt på 46 stillingsbetegnelser.
- Rådet vurderer, om viden hos rådets medlemmer giver anledning til at tilføje nogle af de frasorterede kurser til positivlisten, herunder særligt indmeldt kursus målrettet akademikerne.

---

#### **Beslutning**

Rådet godkendte positivlisten med 281 kurser pr. 1. april 2023.

Rådet besluttede, at kurset "Improve Business Academy" ikke sættes på listen, da det ikke er rettet mod en specifik stillingsbetegnelse med mangel på arbejdskraft og dermed ikke følger RARs retningslinjer.

#### **Bemærkninger**

AMK oplyste, at bilag 6 er en oversigt over de forskellige uddannelsesordninger i beskæftigelsessystemet.

Rådet spurgte til:

- Forklaring på at kurser ikke er anvendt og dermed sorteret fra?  
AMK oplyste, at når kurser ikke har været anvendt, er årsagen primært manglende efterspørgsel.
- Årsagen til at landbrugsmedhjælper og mekaniker ikke fremgår af listen?  
AMK oplyste, at der ikke er meldt kurser ind til disse.
- Nogle, mindre arbejdsgivere anvender direkte kontakt til a-kasser og faglige organisationer, når de søger arbejdskraft. Det betyder, at ikke alle rekrutteringsudfordringer bliver registreret i Arbejdsmarkedsbalancen m.v.  
AMK svarede, at data hentes fra alle jobsøgningsdatabaser, men ikke fra opslag via Facebook eller direkte henvendelser. Rådets positivlisteudvalg bliver derfor hørt i forhold til supplerende viden og dokumentation vedr. konkrete stillingsbetegnelser, hvor der er meldinger om mangel på arbejdskraft.

### Sagen uddybet

Rådet har på mødet den 6. februar 2023 besluttet hvilke stillingsbetegnelser, der skal ligge til grund for positivlisten.

Rådet har besluttet 46 stillingsbetegnelser (se bilag), og AMK har med udgangspunkt i de stillingsbetegnelser gennemført en høring af:

- Uddannelsesinstitutioner ift. offentlig udbudte kurser
- Jobcentre og a-kasser ift. privat udbudte kurser
- Rådets positivlisteudvalg ift. både offentlige og private kurser
- JRS om kurser med henblik på fælleskøb

Høringen har resulteret i 337 unikke kurser, herunder kurser der er tilføjet uden for de faste opdateringstidspunkter, og som er vurderet fortsat at være relevante for den nye regionale positivliste. De er således anmeldt via skoler, et rekrutteringssamarbejde, Positivlisteudvalget eller VEU.

#### **Data for anvendelse og effekt af kurser bruges til at opnå en fokuseret positivliste**

STAR arbejder på at gøre positivlister over kurser mere databaserede. Det indebærer bl.a., at AMK har sammenholdt data for anvendelse og effekt af AMK-kurser med de kurser, der er indmeldt til den regionale positivliste af skolerne.

AMK har herefter frasorteret kurser med ingen eller meget lav anvendelse og/eller kurser med meget lav effekt.

AMK har forinden frasorteringen lagt en kvalitativ vurdering ned over resultatet af samkøring af data for anvendelse og effekt af AMU-kurser og bruttolisten af indmeldte kurser fra AMU-skolerne.

I den kvalitative vurdering indgår viden om kurser og kursusforløb, som er planlagt som VEU-forløb, som er indmeldt via rekrutteringssamarbejdet (JRS) eller Positivlisteudvalget. Baggrunden er, at disse kurser forventes at blive anvendt.

Samlet set betyder det, at 56 AMU-kurser er sorteret fra.

Det endelige udkast til den regionale positivliste for RAR Sjælland kommer dermed til at bestå af 281 unikke kurser.

#### **Særligt forslag til 1 kursus inden for akademisk arbejdskraft**

AMK har ikke indstillet 1 kursus (Improve Business Academy) inden for akademisk arbejde til optagelse på positivlisten. Kurset er foreslået af 2 jobcentre. Baggrunden er, at kurset ikke er rettet mod en specifik stillingsbetegnelse, hvor der er mangel på arbejdskraft, og det følger dermed ikke Rådets retningslinjer. På kurset får ledige generelle akademiske kompetencer og mulighed for at skabe deres eget job i samarbejde med en konkret virksomhed (se bilag med kursusbeskrivelse).

#### **Ingen kursusforslag til 3 stillingsbetegnelser**

Der er ikke modtaget kursusforslag til stillingsbetegnelserne jurist, mekaniker og landsbrugsmedhjælper.

Jurist og mekaniker er dog dækket ind af kurser på udkastet til positivliste for RAR-Hovedstaden. Jobcentre og ledige kan gøre brug af kurser fra positivlister i tilstødende RAR-områder.

Fra 1. januar 2021 er det muligt for de regionale arbejdsmarkedsråd at tilføje kurser på positivlisterne uden for de faste opdateringstidspunkter 1. april og 1. oktober. Dermed kan rådet – hvis der på et senere tidspunkt

opstår et konkret og aktuelt behov for kurser målrettet fx ovenstående stillingsbetegnelser - tilføj disse kurser til listen.

### **Fremstillingen af positivlisten**

I fremstillingen af positivlisten knyttes en stillingsbetegnelse til det enkelte kursus. Flere af kurserne kan imidlertid anvendes til opkvalificering målrettet flere stillingsbetegnelser. Fremstillingen øger ikke antallet af unikke kurser, men den fysiske længde af positivlisten øges, da det samme unikke kursus kan fremgå flere gange.

Koblingen mellem stillingsbetegnelser og kurser understøtter jobkonsulenternes vejledningsopgave i jobcentre og a-kasser.

---

### **Proces/opfølgning**

Den nye regionale positivliste for RAR Sjælland offentliggøres den 1. april 2023 på rar-bm.dk. Positivlisten gælder 1 år. RAR kan supplere listen pr. 1. oktober på baggrund af den halvårslige arbejdsmarkedsbalance. RAR har derudover mulighed for i ekstraordinære situationer at optage supplerende kurser på listen.

---

### **Bilag**

- 1) Udkast til positivliste for RAR Sjælland, gældende fra 1. april 2023
- 2) Udkast til liste over AMU kurser, der er frasorteret positivlisten
- 3) Liste over stillingsbetegnelser, der ligger til grund for positivlisten
- 4) Rådets principper for den regionale positivliste, december 2022
- 5) Kursusbeskrivelse af kurset "Improve business academy"
- 6) Oversigt over lediges uddannelsesmuligheder pr. 1. januar 2023

## **5. Den regionale uddannelsespulje**

### **b) Forbruget i 2020 og 2021**

---

#### **Sagen kort**

Kommunerne i RAR Sjællands område har samlet set anvendt langt flere midler fra den regionale uddannelsespulje i 2021 end i 2020. Den samlede bevilling i 2021 til kommunerne i RAR Sjællands område (knap 36 mio. kr.) var dog også mere end dobbelt så stor som bevillingen i 2020 (knap 16 mio. kr.).

Hovedparten af kommunerne har ligeledes brugt en større andel af bevillingen i 2021 sammenlignet med 2020. Enkelte kommuner har anvendt en mindre andel af bevillingen i 2021 sammenholdt med 2020. Det samlede overblik over forbruget i de enkelte kommuner fremgår af vedhæftede bilag.

To af de væsentligste årsager til, at forbruget var langt højere i 2021 sammenlignet med 2020 er, at den samlede målgruppe for den regionale uddannelsespulje var udvidet til at omfatte alle målgrupper (undtagen personer i fleksjob) i beskæftigelsesindsatsen, og at ledige havde ret til ét kursus fra en regional positivliste".

---

#### **Indstilling**

Til efterretning

---

#### **Referat**

Taget til efterretning.

#### Bemærkninger

Det blev bemærket, at ikke alle har kendskab til, at ledige har adgang til kurser på positivlisterne i de tilstødende RAR-områder. Og rådet efterspurgte information om den konkrete brug af kurserne og effekterne heraf.

AMK oplyste, at opkvalificeringsindsatsen er fokusområde i 2023, hvor AMK i løbet af året vil være i dialog med kommunerne – herunder rekrutteringssamarbejderne - i Østdanmark og tale med dem om, hvordan opkvalificeringsordningerne kan anvendes nyttigt.

De tre AMK'er er i fællesskab i gang med at se på data for positivlisten. Der foreligger tal for AMU-området, som giver kendskab til, hvilke kurser der ikke er anvendt, samt indikationer på effekterne af disse. Men de samme oplysninger findes ikke for kurser udbudt af private aktører. AMK håber at kunne præsentere nogle data for rådene i juni måned.

### Sagen uddybet

Kommunerne i RAR Sjællands område har samlet set anvendt langt flere midler fra den regionale uddannelsespulje i 2021 end i 2020, jf. tabellen i bilaget.

Den samlede bevilling for kommunerne i RAR Sjællands område i 2021 var dog også mere end dobbelt så stor (knap 36 mio. kr.) sammenlignet med bevillingen i 2020 (knap 16 mio. kr.). Anvendelsesgraden i 2021 (85 pct.) er dog langt større end i 2020 (62 pct.).

Hovedparten af kommunerne har brugt en større andel af bevillingen i 2021 sammenlignet med 2020. Enkelte kommuner har anvendt en mindre andel i 2021 end i 2020 - men af en langt højere bevilling.

Der kan være flere forklaringer på, at jobcentre har haft et højere forbrug på den regionale uddannelsespulje i 2021 sammenlignet med 2020.

For det første ses en stadig større mangel på uddannet arbejdskraft, som bl.a. afhjælpes ved, at jobcentre opkvalificerer ledige med korte, erhvervsrettede kurser fra de regionale positivlister til at substituere den uddannede arbejdskraft.

Den seneste Rekrutteringssurvey viser, at 29 procent af virksomhedernes rekrutteringsforsøg på landsplan er forgæves. 16 ud af de 29 pct. bliver imidlertid dækket ind af en anden kompetenceprofil end den ønskede – dvs. via substitution. (*Rekrutteringssurvey Rapport, september 2022, Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering*).

For det andet var målgruppen for den regionale uddannelsespulje langt større i 2021 end i 2020. Målgruppen var i 2021 udvidet til at omfatte alle målgrupper i beskæftigelsesindsatsen (undtagen personer i fleksjob). I 2020 var kun dagpengemodtagerne omfattet af puljen

For det tredje fik ledige i 2021 ret til ét kursus fra en regional positivliste enten i eget eller i et tilstødende RAR-område. Før 2021 eksisterede denne ret ikke, og der kunne kun tages kurser fra den regionale positivliste i eget RAR område.

Retten til ét kursus i 2021 betød også, at flere jobcentre allerede i foråret havde brugt eller disponeret over alle kommunens midler fra den regionale uddannelsespulje. STAR udmeldte derfor i forsommeren 2021 - på landsplan - 55 mio. kr. ekstra til puljen, hvilket er flere midler end normalt. Hermed havde jobcentre også mulighed for at bruge flere midler i 2021 sammenlignet med 2020.

---

### Bilag

- 1) Opgørelse over tildelt beløb og anvendelsesgrad af den regionale uddannelsespulje, fordelt på kommuner i RAR Sjælland

## **6. Job VEU-indsatsområder i 2023**

---

### **Sagen kort**

RAR skal beslutte, hvilke områder Job-VEU indsatsen skal omfatte i 2023. Indsatsen er et element i udmøntning af Rådets kommende strategi- og handlingsplan. Baseret på data og supplerende faglige vurderinger af hvilke brancheområder, der mangler arbejdskraft, anbefaler AMK Øst at fortsætte indsatsen inden for brancherne 'bygge & anlæg', 'hotel & restauration', 'industri', 'lager & transport', 'velfærd' samt de tværgående områder 'grøn omstilling', 'Femern' og 'Kalundborg'.

---

### **Indstilling**

AMK indstiller, at RAR udpeger følgende områder som særlige indsatsområder i 2023:

- Bygge & anlæg
  - Hotel & restauration
  - Industri
  - Lager & transport
  - Velfærd
  - Grøn omstilling
  - Femern
  - Kalundborg
- 

### **Beslutning**

Rådet tilsluttede sig de indstillede områder som særlige indsatsområder i 2023.

### Bemærkninger

Rådet ønskede at få uddybet de konkrete stillingsbetegnelser m.v., der arbejdes med inden for de forskellige brancheområder, herunder også i forbindelse med indsatserne i Femern og Kalundborg.

Der blev peget på, at der kan være lignende behov i andre geografiske områder. Kommunerne har brug for kendskab til behovene og kan være med til at løse opgaven bl.a. ved at dele jobordrer på tværs.

AMK bemærkede, at behovene skifter med de forskellige faser i de store projekter. AMK følger på rådets vegne med i projekterne bl.a. med henblik på at sikre balancen på arbejdsmarkedet i hele regionen.

### **Fjernvarmerørsvejsere**

Som led i den løbende opfølgning til RAR vil AMK på rådsmøder fortælle om en aktuel Job-VEU aktivitet. AMK fortalte på mødet om forløbet for fjernvarmerørsvejsere. Der er tale om et partsafklaret, erhvervsrettet forløb, som gennemføres med 4 hold i Østdanmark. Modellen planlægges at blive rullet ud i hele landet.

*(Oplæg og kursusbeskrivelse vedlægges referatet).*

## Sagen uddybet

Med udgangspunkt i den seneste opgørelse over forgæves rekrutteringer i RAR Sjælland (se bilag 1), indstiller AMK Øst, at Rådet arbejder med nedenstående brancheområder/tværgående områder i 2023 som led i den kommende strategi- og handlingsplan. Inden for flere af områderne udvælges konkrete stillingsbetegnelser/indsatser, hvor AMK Øst gennem dialog med parterne og/eller navngivne virksomheder har viden om konkrete behov hos virksomheder.

**Tabel 1**

Brancheområder	Eksempler på stillingsbetegnelser/indsatser
Bygge & anlæg	Teknisk isolatør
Hotel & restauration	Gastronom/tjener, hotelmedarbejder, rengøring
Industri	Automekaniker, life science
Lager & transport	Bus, bud
Velfærd	SOSU, pædagogisk assistent, serviceassistent

**Tabel 2**

Tværgående områder	Eksempler på stillingsbetegnelser/indsatser
Grøn omstilling	Bæredygtig business, kabelmontør, fjernvarmerørsvejser
Femern	
Kalundborg	

Det skal bemærkes, at 'Grøn omstilling' går på tværs af brancheområder og bl.a. omfatter stillingsbetegnelser, der traditionelt hører under bygge & anlæg samt industri. Desuden er 'Femern' og 'Kalundborg' særligt geografisk afgrænsede indsatser, der går på tværs af brancher.

AMK Øst er aktuelt i dialog med jobcentrene, herunder formandskabet for Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland (JRS), om et mere systematisk samarbejde om opkvalificeringsdagsordnen, herunder rekruttering af ledige kandidater til Rådets/AMK Øst's opkvalificeringsaktiviteter. En tilsvarende dialog forventes på sigt med a-kasserne.

Som en del af opkvalificeringsindsatsen er AMK Øst løbende i dialog med jobcentrene om lediges behov for kurser i basale færdigheder, herunder sprog, i kombination med erhvervsrettede kurser.

Status for allerede igangsatte initiativer i 2023 fremgår af bilag 2. I forbindelse hermed skal det bemærkes, at Rådets Job-VEU initiativer kun er en del af den samlede opkvalificeringsindsats i beskæftigelsesindsatsen.

---

## Proces/opfølgning

Der igangsættes konkrete initiativer på de udvalgte områder, og rådet orienteres løbende om status for disse.

**Bilag**

- 1) Opgørelse over forgæves rekrutteringer i RAR Sjælland
- 2) Gennemførte Job-VEU aktiviteter i RAR Sjælland i perioden 1. januar til 28. februar 2023

## **7. Udkast til RARs strategi- og handlingsplan 2023-2026**

---

### **Sagen kort**

Med udgangspunkt i drøftelserne på RAR strategiseminar den 6. februar har AMK udarbejdet første udkast til rådets strategi- og handlingsplan.

Til brug for drøftelsen på rådsmødet, er det nødvendigt, at rådet orienterer sig i bilagene 1) og 2).

Udkastet tager udgangspunkt i RARs overordnede fokus på at bidrage til et arbejdsmarked i balance, hvor virksomhederne får den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Og hvor flest muligt opnår fodfæste på arbejdsmarkedet. Tilbagemeldingerne fra seminaret kan sammenfattes i følgende pejlemærker for RARs indsats:

- Mangel og rekrutteringsudfordringer skal begrænses.
- Ledige og beskæftigede skal have de nødvendige kompetencer og forudsætninger for job.
- Mange flere unge skal i job eller uddannelse.
- Flest muligt skal være en aktiv del af arbejdsmarkedet.

Strategi- og handlingsplanen udgør den overordnede ramme for RARs fokus og aktiviteter i den indeværende rådperiode. Planen kan justeres, hvis udviklingen og vilkårene på arbejdsmarkedet ændrer sig markant. Og rådet vurderer ved starten af et nyt år, om der skal ske justeringer i planen.

AMK foreslår, at RAR som opfølgning på strategi- og handlingsplanen løbende får en status med udvalgte data, der viser udviklingen i forhold til en baseline på udvalgte områder, og som dermed indikerer, om arbejdsmarkedet bevæger sig i den rigtige retning. På baggrund af disse kan RAR løbende drøfte, om der er tendenser i udviklingen, som giver anledning til en reaktion fra RAR. Til brug for rådets drøftelser kan AMK dykke nærmere ned i data på et område og belyse specifikke tendenser eller særlige udfordringer.

---

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at RAR:

- Drøfter og godkender udkast til rådets strategi- og handlingsplan.
- Beslutter model for RARs løbende opfølgning på strategi- og handlingsplanen.

---

### **Beslutning**

Rådet godkendte strategi- og handlingsplanen for 2023-2026 og den tilhørende model for rådets løbende opfølgning.

### Bemærkninger

Rådet drøftede, hvordan RAR kan kommunikere om og holde liv i planen. Der blev bl.a. peget på at:

- Medlemmerne som enkeltpersoner også kan formidle og bakke op om fagpolitiske budskaber.
- Rådet kan tage budskaber med til de årlige møder med kommunernes beskæftigelsesudvalg og uddannelsesinstitutionerne.
- Forskellige aktører kan inviteres til rådsmøderne til at drøfte emner med udgangspunkt i RARs strategi og prioriteringer.
- RAR handler konkret via beslutninger om positivlisten og de konkrete VEU-forløb, der igangsættes.

## Sagen uddybet

### Strategi- og handlingsplanen

Som udgangspunkt gælder strategi- og handlingsplanen hele rådsperioden og udmøntes løbende gennem rådets beslutninger om konkrete VEU-indsatser m.v. Den overordnede vision om et arbejdsmarked i balance og de tilhørende pejlemærker er udgangspunktet for rådets udpegning af fokusområder og konkrete aktiviteter. Planen drøftes løbende på rådsmøderne, hvor rådet kan tage stilling til, om der skal ske ændringer i indsatser og prioriteringer.

### RARs opfølgning

I forbindelse med rådets opfølgning på strategi- og handlingsplanen er det ikke muligt direkte at måle 1:1 effekterne på arbejdsmarkedet af de initiativer og indsatser, rådet sætter i værk. Men rådets aktiviteter og prioriteringer kan påvirke bevægelserne på arbejdsmarkedet, og udvalgte data kan sige noget om, hvorvidt arbejdsmarkedet bevæger sig i den rigtige retning.

RAR kan derfor løbende drøfte, om der er andet/mere, som RAR aktuelt kan sætte i værk. Eksempelvis nye/ændrede VEU-indsatser, møder med konkrete samarbejdsparter, matcharrangementer, breve/henvendelser til kommuner, beskæftigelsesudvalg eller organisationer, invitation til konkrete samarbejder eller udarbejdelse af mindre afdækninger/analyser m.m.

### RARs kommunikation og samarbejde

I udkastet til strategi- og handlingsplanen er RARs kommunikation og samarbejde beskrevet på overordnet niveau. Fremadrettet foreslås det, at RAR sætter mere fokus på at kommunikere om rådets aktiviteter, data, beslutninger og rådspolitiske holdninger til dem, det kan være relevant for – det kan bl.a. være i form af:

- Breve til politikere, kommuner, samarbejdsparter m. fl.: Konkrete henvendelser med budskaber, kvittering for deltagelse i arrangementer, specifikke informationer, opfordringer o.l.
- Nyhedsmails efter rådsmøder til dem, der har interesse for og følger rådets arbejde.
- LinkedIn-opslag på Jobservice Danmark målrettet interessenter ift. Job-VEU-indsatsen.
- Konkrete citater fra formandskab eller rådsmedlemmer, hvor det kan passe ind i nyhedsmails og opslag.
- Medlemmernes egen formidling til de respektive baglande (faglige organisationer, brancher/virksomheder) og andre interessenter. AMK kan understøtte denne form for formidling.

---

## Bilag

- 1) Udkast til RAR Sjællands strategi- og handlingsplan 2023-2026
- 2) Udkast til statusoversigt med indikatorer til brug for RARs opfølgning
- 3) Opsamling fra RARs strategiseminar den 6. februar 2023

## **8. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen**

### **a) Status på indsats og resultater**

---

#### **Sagen kort**

I april hvert år bliver kommunerne vurderet i forhold til skærpet tilsyn som led i den politiske aftale om forenkling af beskæftigelsesindsatsen, der trådte i kraft 1. januar 2019. Aftalen indebærer, at kommuner, der ikke viser gode resultater af beskæftigelsesindsatsen, skal indfri fokusmålene om hhv. samtaler og aktiv indsats til borgere med mindst 12 måneder på ydelsen. Kommuner, der hverken lever op til resultatmål eller de to fokusmål, vil blive omfattet af skærpet tilsyn.

Skærpet tilsyn vil i 2023 – lige som i 2022 - kun omfatte jobcentrenes samtaler med borgerne, mens der er indført en særlig "light-model" for jobcentrenes aktive tilbud som følge af de tidligere Corona-nedlukninger.

Resultatmålet – med data for hele 2022 – forventes offentliggjort 31. marts 2023, hvorefter den endelig opgørelse for skærpet tilsyn og skærpet tilsyn light kan foretages.

Data for indsatsen (de to fokusmål) i hele 2022 er allerede offentliggjort på Jobindsats.dk og på baggrund heraf er **status** på indsats og resultater for kommunerne i region Sjælland at:

- Ingen kommuner er aktuelt i risiko for skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn light, enten fordi de opfylder seneste resultatmål og/eller de to fokusmål.
- Alle 17 kommuner opfylder begge fokusmål for langvarige ydelsesmodtagere og vil derfor heller ikke være i risiko for skærpet tilsyn (light), hvis de ikke opfylder resultatmålet, når det opdateres for 2022
- 7 kommuner er inspirationskommuner, fordi de aktuelt både opfylder resultatmålet og de to fokusmål (Greve, Holbæk, Lolland, Næstved, Ringsted, Solrød og Sorø).

---

#### **Indstilling**

Til efterretning

---

#### **Referat**

Rådet tog status til efterretning.

#### Bemærkninger

Der blev spurgt til det ændrede fokus på virksomhedspraktik. AMK svarede, at der bliver målt på den virksomhedsrettede indsats, hvori virksomhedspraktik også indgår. AMK har tæt faglig dialog med jobcentre, om hvordan en god indsats kan tilrettelægges.

### Sagen udvidet

#### Skærpet tilsyn/skærpet tilsyn light

STAR har udviklet data, der dels giver kommunerne mulighed for løbende at følge indsats og resultater i deres kommune. Resultaterne måles via ministerens benchmark, mens indsatserne måles via to fokusmålinger. Fokusmålingerne opdateres hver måned og ministerens benchmark opdateres to gange om året. De kommunefordelte data vises desuden i en digital rapport Jobcenterindblik på Jobindsats.dk.

Når der foreligger data for resultatmålet i 2022, kan den endelige opgørelse om skærpet tilsyn (light) opgøres.

**Status for Sjælland** på baggrund af data for indsatsen januar – december 2022 er, at:

- Ingen kommuner er aktuelt i risiko for skærpet tilsyn eller skærpet tilsyn light, enten fordi de opfylder seneste resultatmål og/eller de to fokusmål
- Alle 17 kommuner opfylder begge fokusmål for langvarige ydelsesmodtagere og vil derfor heller ikke være i risiko for skærpet tilsyn (light), hvis de ikke opfylder resultatmålet, når det opdateres for 2022
- 7 kommuner er inspirationskommuner, fordi de aktuelt både opfylder resultatmålet og de to fokusmål (Greve, Holbæk, Lolland, Næstved, Ringsted, Solrød og Sorø)

#### Tidlig, lovbunden indsats

STAR har siden medio 2021 tillige fulgt op på kommunernes efterlevelse af lovkravet om mindst 4 samtaler i den **tidlige beskæftigelsesindsats** (borgernes første 6 måneder på ydelsen). Lovkravet gælder for alle ydelsesgrupper.

STAR har siden medio 2022 endvidere fuldt op på kommunernes efterlevelse af lovkravet om mindst 1 aktivt tilbud i den **tidlige beskæftigelsesindsats** (borgerens første 6 måneder på ydelsen). Dette lovkrav gælder kun for ydelsesgrupperne a-dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp.

I RAR Sjælland har 15 af 17 kommuner modtaget mindst én henvendelse fra AMK-Øst om, at kommunen ikke overholder den tidlige lovpligtige indsats for en eller flere målgrupper. Ved en sådan henvendelse får kommunen 6 måneder til at genoprette indsatsen.

Arbejdsmarkedskontoret tilbyder alle kommuner, der har udfordringer med indsatsen (herunder kommuner i risiko for skærpet tilsyn, skærpet tilsyn light og kommuner med udfordringer i den tidlige lovbundne indsats), at understøtte deres arbejde med at forbedre indsats og resultater.

---

### Proces/opfølgning

AMK vil indarbejde eventuelle temaer og jobcenteroplæg på kommende RAR-møder

---

### Bilag

- 1) Oversigt over kommunernes status i forhold til skærpet tilsyn

## **8. Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen**

### **b) Effekter af den virksomhedsrettede indsats**

---

#### **Sagen kort**

Rådet får løbende en status for anvendelsen af virksomhedsrettede tilbud og efterfølgende beskæftigelse. Hovedkonklusionerne er, at effekterne af den virksomhedsrettede indsats er:

- højest for borgere, som har afsluttet et forløb med løntilskud
- højest for borgere tæt på arbejdsmarkedet
- højere ved privat ansættelse med løntilskud end ved ansættelse med løntilskud inden det offentlige område
- stort set ens uanset om borgeren har været i virksomhedspraktik på det offentlige eller private område
- relativ høj inden for bygge og anlægsområdet og transportområdet.

---

#### **Indstilling**

AMK indstiller, at rådet drøfter status for anvendelsen af virksomhedsrettede tilbud (virksomhedspraktik og løntilskud) og efterfølgende beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet virksomhedsforløb.

---

#### **Referat**

Rådet tog status til efterretning.

#### Bemærkninger

- Privat virksomhedspraktik har været italesat som bedre end offentlig virksomhedspraktik. Men tallene viser, at der ikke er stor forskel på effekterne.

### Sagen uddybet

Neden for gennemgås status for anvendelsen af virksomhedsrettede tilbud og efterfølgende beskæftigelse.

#### *Højest effekt af løntilskud*

Effekterne af den virksomhedsvendte indsats er højest for de borgere, som har afsluttet et forløb med løntilskud. 61 pct. af disse borgere er i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af forløbet mod 26 pct. af de borgere, som har afsluttet et virksomhedspraktikforløb.

Det skal bemærkes, at der er langt flere virksomhedspraktikker (14.361) end løntilskudsansættelser (1.128).

#### *Effekten af privat ansættelse med løntilskud er højere end på det offentlige område*

Effekten af privat ansættelse med løntilskud er højere end effekten af offentlig ansættelse med løntilskud. Andelen af borgere, som er i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af en privat ansættelse med løntilskud er således 63 pct. mod 56 pct. efter offentlig ansættelse med løntilskud.

#### *Effekten af offentlig og privat virksomhedspraktik er næsten ens*

26 pct. af borgerne i offentlig virksomhedspraktik er i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af forløbet mod 27 pct. af borgerne, som har afsluttet en privat ansættelse med virksomhedspraktik. Det bemærkes, at antallet af private virksomhedspraktikker er det dobbelte af offentlige praktikker.

#### *Jobeffekten er højest for borgere tæt på arbejdsmarkedet*

For både virksomhedspraktik og løntilskud gælder, at effekten af disse redskaber er højest for målgrupper tættest på arbejdsmarkedet og lavest for målgrupper, som befinder sig længere væk.

#### *Særlig høj effekt for a-dagpengemodtagere*

For både virksomhedspraktik og løntilskud gælder, at effekten af disse redskaber er høj for a-dagpengemodtagere og lavere for målgrupper, som befinder sig længere væk.

Særligt borgere visiteret til fleksjob (ledighedsydelsesmodtagere) samt a-dagpenge- og sygedagpengemodtagere har gavn af tilbud om virksomhedspraktik. 42 pct. af modtagerne af ledighedsydelse er således i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af forløbet, mens andelen i beskæftigelse for a-dagpenge- og sygedagpengemodtagere ligger på henholdsvis 40 pct. og 31 pct. Lavest er effekten for personer i ressourceforløb (13 pct.). For løntilskud spænder effekten fra 71 pct. for a-dagpengemodtagere til 38 pct. for sygedagpengemodtagere.

For gruppen af kontanthjælpsmodtagere gælder ligeledes, at effekten er højest for personer tæt på arbejdsmarkedet, uanset om borgeren har været i virksomhedspraktik eller ansat med løntilskud. 33 pct. af de jobparate kontanthjælpsmodtagere er i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af et forløb i virksomhedspraktik mod 22 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Tilsvarende er 65 pct. af de jobparate kontanthjælpsmodtagere i løntilskud i beskæftigelse 3 måneder efter et afsluttet forløb mod 50 pct. af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Det skal bemærkes, at forskellen i jobeffekter kan være udtryk for en tendens, hvor løntilskud i højere grad tilbydes målgrupper tæt på arbejdsmarkedet, mens virksomhedspraktik i højere grad tilbydes målgrupper længere væk fra arbejdsmarkedet. Og hvor virksomhedspraktikken også kan have et afklarende formål.

#### *Relativ høj effekt inden for bygge-anlæg- og transportområdet*

For både virksomhedspraktikforløb og løntilskudsansættelser er jobeffekten relativt høj inden for bygge- og anlæg samt transportområdet

**Bilag**

- 1) Status for anvendelsen af virksomhedsrette tilbud (virksomhedspraktik og løntilskud) og efterfølgende beskæftigelse, RAR Sjælland, 4. kvartal 2021 - 3. kvartal 2022 fordelt på hhv. virksomhedspraktik og løntilskud (offentlig og privat), ydelsesgrupper, målgrupper samt brancher.

## **9. Orientering: Kommunernes arbejde med værdig sagsbehandling**

---

### **Sagen kort**

På baggrund af ministermålet 'alle ledige skal have en værdig sagsbehandling', har det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland ønsket at se nærmere på, hvordan jobcentrene i RAR Sjælland arbejder med værdighed i sagsbehandlingen.

Det tidligere RAR er blevet præsenteret for, hvordan Jobcenter Stevns arbejder med værdighedsmålet. Dette bidrog til en øget interesse for, hvordan de øvrige jobcentre i RAR Sjælland arbejder med målet. Arbejdsmarkedskontor Øst (AMK) har derfor foretaget en undersøgelse af dette, der tager udgangspunkt i hhv. jobcentrenes beskæftigelsesplaner og interviews med fem jobcentre.

Undersøgelsen viser samlet set, at jobcentrene forholder sig til - og arbejder med – værdighedsmålet, og at kommunerne i dette arbejde har særlig fokus på borgerinddragelse, udvikling af beskæftigelsesfagligheden og at styrke kvaliteten af beskæftigelsesindsatsen for således at styrke borgernes oplevelse af værdig sagsbehandling.

---

### **Indstilling**

Til orientering

---

### **Referat**

Taget til efterretning.

### Bemærkninger

Når kommunerne ikke længere skal udarbejde beskæftigelsesplaner og flere steder nedlægger de lokale beskæftigelsesråd, bør RAR løbende følge dette emne omkring værdig sagsbehandling

### Sagen uddybet

Ministermålet 'Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling' har været et af Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen i 2021 og 2022. Værdighedsmålet er ikke direkte målbart, og kommunerne skal ikke leve op til specifikke succeskriterier. Det er op til kommunerne selv, hvordan de vil arbejde med målet lokalt.

På baggrund af ministermålet har RAR sat fokus på, hvordan kommunerne på Sjælland omsætter og arbejder med målet i praksis. AMK Øst har derfor foretaget en undersøgelse af, hvordan kommunerne i praksis forholder sig til værdighedsmålet. Materialet skal styrke rådet i den videre dialog med kommunerne.

Undersøgelsen er foretaget i to spor:

Gennemgang af de sjællandske kommuners beskæftigelsesplaner mhp. at undersøge, hvordan kommunerne forholder sig til ministermålet, og hvordan værdig sagsbehandling kommer til udtryk.

Interview med fem udvalgte kommuner mhp. at få belyst, hvordan de helt konkret omsætter og arbejder med værdighedsmålet lokalt. Interviewene har resulteret i fem casebeskrivelser.

#### Undersøgelsens fund

##### *Gennemgang af kommunernes beskæftigelsesplaner*

Gennemgangen af kommunernes beskæftigelsesplaner viser, at alle kommuner i RAR Sjælland forholder sig til værdighedsmålet, men at beskrivelserne varierer: Nogle kommuner beskriver en videreførelse af det arbejde, de allerede gør, mens andre kommuner i højere grad beskriver nye initiativer. Undersøgelsen siger ikke noget om, hvorvidt sagsbehandlingen i én kommune er mere værdig end i en anden.

Overordnet finder gennemgangen fem elementer, som går på tværs i kommunernes beskrivelser af, hvordan de arbejder med værdighedsmålet:

- a) Fokus på ordentlighed, faglighed og gennemsigtighed i den skriftlige og mundtlige kommunikation mellem jobcenter og borger.
- b) Kvalificere og udvikle indsatsen ved i højere grad at inddrage borgernes perspektiver.
- c) Følge op på borgernes tilfredshed med jobcentrene og deres oplevelse af værdig sagsbehandling og på baggrund heraf styrke og videreudvikle.
- d) En stærk beskæftigelsesfaglighed blandt jobcentermedarbejderne samt have fokus på det jobrettede mål.
- e) Have øget fokus på en empowerment orienteret tilgang til dialog og samarbejde med borger.

##### *Interviewundersøgelse*

Derudover har AMK Øst interviewet fem kommuner på tværs af region Sjælland, som har resulteret i fem casebeskrivelser (jf. bilag 3-7), der tilsammen bidrager til yderligere viden om, hvordan målet om værdig sagsbehandling gribes an i praksis. På tværs af de fem kommuner finder undersøgelsen fem forhold, der særligt kendetegner kommunernes arbejde med ministermålet:

- 1) **Kommunalpolitisk engagement:** Kommunerne lægger særlig vægt på, at der er kommunalpolitisk engagement og opbakning til jobcentrets måde at arbejde med værdighedsmålet på og understreger vigtigheden heraf for at kunne skabe en rød tråd i arbejdet om værdig sagsbehandling fra politisk niveau til borger.
- 2) **Borgerinddragelse:** I kommunernes arbejde med værdig sagsbehandling er det ambitionen, at borgeren har *oplevelsen* af at have fået værdig sagsbehandling. For at realisere dette inddrager kommu-

nerne i høj grad borgernes perspektiver, forståelser og tilfredshed vedr. bl.a. værdighed, samtaleafholdelse og indsats. Det bidrager til løbende refleksion over – og udvikling af – faglig praksis i jobcentrene.

- 3) **Styrkelse af en ensartet faglig kultur og kvalitet på tværs af jobcentret:** Sagsbehandleren spiller en stor rolle for relationen til borger og for arbejdet med værdig sagsbehandling. Flere jobcentre igangsætter derfor kompetenceudvikling af medarbejdere og styrker et fælles læringsmiljø for således at sikre en ensartet faglig kvalitet i sagsbehandlingen.
- 4) **Kommunikation og social interaktion mellem borger og sagsbehandler:** Jobcentrene har generel opmærksomhed på, hvordan borgerne bliver mødt i den kommunale beskæftigelsesindsats, og der er således et bredt fokus på den øvrige sociale interaktion og kommunikation mellem borger og sagsbehandler, herunder fx omgangstone, kropssprog og skriftlig formidling.
- 5) **Værdighed i et helhedsorienteret perspektiv:** Med udgangspunkt i hvordan borgerne bruger den kommunale beskæftigelsesindsats, har jobcentrene på forskellig vis fokus på at forbedre borgers møde med beskæftigelsesindsatsen, fx ved at samtænke jobcenterets IT-løsninger, øge tilgængeligheden på telefonerne og indføre et etisk kodeks for leverandører.

Overordnet finder interviewundersøgelsen således, at kommunernes arbejde med at omsætte værdigheds målet til praksis rummer en stor kompleksitet, da det potentielt omfatter alle aspekter og niveauer i den kommunale beskæftigelsesindsats fra politisk niveau til borger.

Interviewundersøgelsen finder endvidere, at der på den ene side er variationer i, hvordan kommunerne metodisk tilgår arbejdet med værdigheds målet og hvilke konkrete aktiviteter, de sætter i gang. På den anden side er der samtidig fælles kendetegn for kommunernes arbejde med værdig sagsbehandling, herunder i særlig grad borgerinddragelse og udvikling af beskæftigelsesfagligheden med henblik på at løfte kvaliteten af beskæftigelsesindsatsen.

Som afslutning skal det tilføjes, at værdig sagsbehandling fortsat er et minister mål for beskæftigelsesområdet i 2023. Af kommunernes beskæftigelsesplaner for 2023 tegner der sig fortsat et billede af, at kommunerne forholder sig til- og arbejder aktivt med målet. Kommunerne lægger vægt på den fortsatte brug af tiltag, der skal understøtte værdig sagsbehandling, herunder fx borgerinddragelse, udvikling af beskæftigelsesfagligheden og borgersamtalen, og opfølgning på borgernes oplevelse og tilfredshed med jobcentrene igennem spørgeundersøgelser.

---

### Bilag

- 1) Opsamling af viden om kommunernes arbejde med værdig sagsbehandling
- 2) Kommuneoverblik – værdig sagsbehandling
- 3) Jobcenter Faxe – casebeskrivelse
- 4) Jobcenter Holbæk – casebeskrivelse
- 5) Jobcenter Ringsted - casebeskrivelse
- 6) Jobcenter Roskilde - casebeskrivelse
- 7) Jobcenter Vordingborg – casebeskrivelse

## **10. Orientering fra sagsudvalget**

---

### **Sagen kort**

Sagsudvalget orienterer på hvert rådsmøde om udvalgets arbejde. Denne status omhandler behandlede sager i 2022 og 2023.

### **Opholds- og arbejdstilladelsessager**

2022: 14 udtalelser, hvoraf løn- og ansættelsesforhold var sædvanlige i 5 sager og ikke sædvanlige i 8 sager. Herudover har sagsudvalget udtalt sig om medianlønnen i en sag.

2023: 3 afsluttede sager, hvoraf løn- og ansættelsesforhold var sædvanlige i en sag og ikke sædvanlige i 2 sager. Herudover har sagsudvalget udtalt sig om medianlønnen i to sager.

### **Varslingssager**

2022: 24 varslingsager med hhv. 808 varslede og 733 opsagte.

2023: 2 varslingsager.

### **Varslingspuljesager**

2022: Et jobcenter har fået bevilget tilsagn om midler til en indsats fra varslingspuljen.

2023: Ingen tilsagn.

### **Godkendelse af arbejdsfordelinger ud over 13 uger**

2022: Ingen ansøgninger.

2023: 1 ansøgning.

### **Nytteindsats - dispensation fra rimelighedskravet**

2022: 6 dispensationer fra rimelighedskravet.

2023: Ingen dispensationer.

### **Samfundstjenester**

2022: 8 arbejdssteder er godkendt til samfundstjeneste.

2023: 2 godkendte arbejdssteder.

Sagsudvalget har holdt møde med Kriminalforsorgen, som fortalte om rammerne for samfundstjeneste, herunder hos private virksomheder, hvilket blev indført som mulighed i 2022.

---

### **Indstilling**

AMK indstiller, at rådet tager orienteringen til efterretning.

---

### **Referat**

Taget til efterretning.

---

### **Bilag:** Ingen

## **11. Orientering om KLV-lister**

---

### **Sagen kort**

Kommunerne skal, jf. § 31, stk. 1 i Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen, løbende underrette RAR om anvendelsen af løntilskud, virksomhedspraktik og nytteindsats.

AMK Øst udarbejder på den baggrund regionale KLV-lister med oplysninger om de virksomheder (branche, stillingsbetegnelser mv.), hvor løntilskuds- og virksomhedspraktikforløbene har fundet sted.

RAR får via rådets lukkede hjemmeside adgang til KLV-listerne med oplysningerne om kommunernes indsats inden for de nævnte områder i RARs geografiske område.

AMK Øst udarbejder i tillæg til KLV-listerne oversigter over de mest anvendte stillingsbetegnelser, som den virksomhedsvendte aktivering finder anvendelse indenfor. Oversigterne forelægges sagsudvalget mhp. drøftelse af evt. opmærksomhedspunkter samt eventuel efterfølgende drøftelse i RAR.

Top 20 KLV-listen over de hyppigst anvendte stillingsbetegnelser i aktiveringsindsatsen i 3. kvartal 2022 viser at:

- 1,8 pct. af arbejdsstyrken i RAR Sjælland har været i virksomhedspraktik, løntilskud eller nytteindsats.
- Andelen spænder fra 0,9 pct. af arbejdsstyrken i Solrød til 2,7 pct. af arbejdsstyrken på Lolland.
- De hyppigst anvendte stillingsbetegnelser er butikks-, køkken-, pædagog- eller pedelmedhjælper.
- Butiksmedhjælperområdet er kendetegnet som et område med paradoksproblemer, dvs. som et område med rekrutteringsproblemer og høj ledighed. Jobmulighederne for køkken- og pedelmedhjælperne betegnes som mindre gode, mens der er gode jobmuligheder for pædagogmedhjælperne.

Nytteindsats - som kun kan etableres på offentlige arbejdspladser - afviger fra det generelle billede, idet personer i nytteindsats oftest er ansat som pedelmedhjælper, specialarbejder inden for det grønne område, eller som servicetekniker (rengøring og ejendomsservice). Det grønne specialarbejderområde og arbejdet som pedelmedhjælper er områder med mindre gode beskæftigelsesmuligheder, mens jobmulighederne for serviceteknikere inden for rengøring og ejendomsservice er gode.

---

### **Indstilling**

Til efterretning.

---

### **Referat**

Taget til efterretning.

---

### **Bilag**

- 1) Top 20 – Stillingsbetegnelser ved aktiveringsindsatserne virksomhedspraktik, løntilskud og nytteindsats (Fordelt på virksomhedskommuner)

## **12. Kommende møder og drøftelser i RAR**

---

### **Sagen kort**

RAR drøfter løbende planen for de kommende rådsmøder og træffer beslutning om punkter på dagsordenen, herunder emner for rådets temadrøftelser. Rådet har aftalt, at det besluttes fra gang til gang, hvad der er aktuelt at tage op som temadrøftelse.

Til ordinære rådsmøder er afsat op til 3 timer, således at der er plads til rådets temadrøftelser m.v.

### Foreløbige punkter til beslutning/drøftelse på rådsmødet den 21. juni:

- Temadrøftelse – emne?
- RARs strategi- og handlingsplan
- Rekrutteringssituationen, herunder nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet
- Status for VEU indsatsen
- Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen, herunder status for indsats og resultater samt effekter af den virksomhedsrettede indsats
- Drøftelse af overordnet strategi for nytteindsats

### Kommende møder og arrangementer i regi af RAR:

- Møde med kommunernes udvalg på beskæftigelsesområdet:  
Mødet har tidligere være afholdt i maj måned. Af hensyn til den praktiske planlægning forslås mødet udskudt til 2 halvår 2023. Formandskabet lægger op til at mødet planlægges i samarbejde med KKR. Foreløbige forslag til temaer: Indsatsen for unge, brugen af småjobs og fleksjob i beskæftigelsesindsatsen.
- Fælles strategiseminar for de 3 RAR i Østdanmark:  
Seminar i oktober med tema(er) af tværgående/fælles interesse. Evt. med en opdelt del, hvor det enkelte RAR kan drøfte konkrete rådsspecifikke emner.
- Den årlige VEU/vejlederkonference:  
Fælles for RAR Hovedstaden, RAR Bornholm og RAR Sjælland. Afholdes normalt i november/december. Tidspunkt og temaer er ikke fastlagt pt.

---

### **Indstilling**

Formandskabet indstiller, at:

- RAR beslutter emne for temadrøftelsen på rådsmødet den 21. juni (om muligt afholdes mødet i Kalundborg).
- Mødet med kommunernes udvalg på beskæftigelsesområdet afholdes i 2. halvår 2023 og planlægges i samarbejde med KKR.
- Der afholdes fælles strategiseminar for de 3 RAR i Østdanmark tirsdag den 26. oktober.

---

### **Beslutning**

RAR besluttede følgende forslag til temaer for rådsmødet den 21. juni:

- Indsatsen i Kalundborgområdet.
- FGU - med oplæg fra en FGU-institution.

## **Det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland**

Referat af RAR-møde den 21. marts 2023

---

Møde med kommunernes beskæftigelsesudvalg og det fælles strategiseminar for de 3 RAR i Østdanmark forventes planlagt i henhold til indstillingen.

---

### **Bilag**

- 1) Mødeplan 2023 for RAR Sjælland, inkl. møder i formandskab og udvalg

### **13. Eventuelt**

---

#### **Bemærkninger**

Ingen

## **Det Regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland**

Referat af RAR-møde den 21. marts 2023

---

### Deltagere

#### **Dansk Arbejdsgiverforening**

Ann B. Poulsen  
Flemming Kronsten  
Henriette Refdahl  
Mette Marie Dragsdal  
Susanne Wael Larsen

#### **Fagbevægelsens Hovedorganisation**

Annette Elvensø  
Henrik Tonnesen  
Michael Rosenberg  
Rasmus Werner Olsen  
Rie May Hansen  
Rikke Kristensen

#### **Akademikernes Centralorganisation**

Helle Idland

#### **Ledernes Hovedorganisation**

-

#### **Kommunekontaktrådet for Sjælland**

Githa Nelander  
Johnny Dahlgaard  
Nickolai Hamann  
Lars Christiansen

#### **Danske Handicaporganisationer**

-

#### **Regionsrådet Region Sjælland**

-

#### **Tilforordnede**

Line Fossing Riel, Erhvervshus Sjælland  
VEU-området: Steffen Lund, Nordvestsjællandss Erhvervs- og Gymnasieuddannelser

#### **JRS**

Charlotte Lund Andreasen

#### **Fra AMK Øst**

Jakob Heltoft, arbejdsmarkedsdirektør  
Susanne Hansen, arbejdsmarkedschef  
Helle Klein, chefkonsulent (ref.)