

Beskæftigelsesplan 2021

Jobcenter Jammerbugt



Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Overordnede fokusområder i Jammerbugt Kommune	4
Rammevilkår for indsatserne	5
Fokusområderne	7
Ungeindsats	7
Samarbejdet med virksomhederne	8
Yderligere eksempler på konkrete tiltag i 2021	11
Bilag 1 – Jammerbugt Kommunes mål i 2021	14
Kvalitative:	14
Kvantitative:.....	14
Bilag 2 – Repatrieringsindsatsen i Jammerbugt Kommune	15

Indledning

Beskæftigelsesplanen er en plan for, hvilke områder i beskæftigelsesindsatsen der vil være fokus på det kommende år og for, hvordan kommunen vil imødekomme udfordringer på beskæftigelsesområdet. Beskæftigelsesplan 2021 sikrer således sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer og de politiske mål og prioriteringer for indsatsen. Indsatsen tilrettelægges inden for de rammer, som følger af lovgivningen, beskæftigelsesministerens udmeldte mål samt af de budget- og ressourcemæssige rammer, som fremgår af det kommunale budget.

Kerneopgaven

Der er tre ligestillede kerneopgaver i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen. For de borgere, som er, eller forventes at blive, tilknyttet arbejdsmarkedet, er kerneopgaven:

At understøtte mennesker i at komme i job og/ eller forblive i job -alternativt og sekundært at hjælpe dem til anden forsørgelse.

For de borgere, hvor det allerede er afgjort, at de ikke kan opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet, er kerneopgaven:

At understøtte et meningsfuldt liv for borgeren og et liv med så højt funktionsniveau som muligt på trods af begrænsninger.

Der arbejdes også med børn og unge under 18 år i afdelingen, og for en stor dels vedkommende vil den førstnævnte kerneopgave også være gældende i forhold til dem. Men i forhold til de børn og unge, hvor fokus ikke er på umiddelbar tilknytning til uddannelse eller job, er kerneopgaven:

At understøtte, at barnet og barnets netværk gives de bedste forudsætninger for at kunne indgå i en aktiv hverdag og udvikling med henblik på, på sigt at kunne blive tilknyttet arbejdsmarkedet eller at opnå så højt et funktionsniveau i voksenlivet som muligt.

Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2021 - Ministerens mål

Beskæftigelsesministeren har udmeldt følgende beskæftigelsespolitiske mål for 2021.

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Målet om en værdig sagsbehandling er et nyt og anderledes mål fra ministerens side. I Jobcenter Jammerbugt er der bevidst arbejdet med netop at sikre en meningsfuld og værdig indsats, hvilket er tydeliggjort i strategien på området siden 2013. Tilsvarende har Jammerbugt Kommune gennem de seneste år været en særdeles aktiv aktør i det

nordjyske frikommunenetværk, der har haft til formål at dokumentere, at lovgivningen kan gøres mere fleksibel til fordel for en netop værdig indsats, der giver mulighed for en mere individuel tilgang i samarbejdet med borgere, virksomheder m.fl. Frikommuneforsøgene er netop evalueret og dokumenterer, at det er muligt at forenkle regelgrundlaget og sætte jobcentrene mere fri, uden at det går ud over resultaterne.

Overordnede fokusområder i Jammerbugt Kommune

I lighed med tidligere år har Beskæftigelsesudvalget og det Lokale Beskæftigelsesråd i Jammerbugt Kommune drøftet fokusområder for årets beskæftigelsesplan.

Det blev således besluttet, at der – som i 2020 – er to helt overordnede fokusområder i 2021:

1. Ungeindsatsen (i 2021 er der desuden, som i 2020, sendt et kraftigt signal om fokus på den tidlige indsats)
2. Samarbejdet med virksomhederne

At det er besluttet, at der er to hovedfokusområder i 2021, betyder ikke, at andre målgrupper for beskæftigelsesindsatsen ikke skal prioriteres. Der er f.eks. også i 2021 fokus på sygedagpengemodtagere og aktivitetsparate ledige samt for de jobparate et særligt fokus på de unge og de 50+ årige. I den forbindelse sættes også spot på de indsatser, som skal til for at hjælpe disse grupper af borgere tilbage til arbejdsmarkedet. I lighed med beskæftigelsesministerens udmelding er der naturligvis fokus på udsatte ledige samt flygtninge og i denne forbindelse fokus på ordinære løntimer eventuelt kombineret med praktikker i virksomhederne.

I forhold til anvendelse af driftsmidler, mentorressourcer, psykologressourcer mv. er der i situationer med ventelister – følgende prioritering på tværs af målgrupper:

1. Unge
2. Fastholdelse inklusive sygedagpengemodtagere med arbejdsgiver
3. Jobparate inklusive sygedagpengemodtagere uden arbejdsgiver
4. Flygtninge

Det gode samarbejde med virksomhederne skal, som i de foregående år, desuden understøtte fokusområderne.

Mål

Det er ikke et krav fra beskæftigelsesministerens side, at der skal opstilles kvantitative mål for indsatsen. Beskæftigelsesudvalget og det Lokale beskæftigelsesråd besluttede dog, at det er formålstjenligt, at fokusområderne for 2021 suppleres af kvantitative mål.

De kvantitative mål bliver fastlagt i forbindelse med budgetlægningen for 2021, hvor der for hver målgruppe opereres med et antal estimerede helårspersoner.

En oversigt over 2021-målene ses i bilag 1.

Flere personer med handicap skal i job

Som det fremgår af ministerens mål ovenfor, skal der være fokus på, at flere borgere med handicap skal i job. Målet som sådan adresseres ikke udover i afsnittet om Ressourcecenter Jammerbugt nedenfor. Det betyder ikke, at der ikke er fokus på handicappedes ressourcer, kompetencer og udfordringer. Jobcenter Jammerbugt har ikke særlige strategier for borgere med handicap, men har særlige strategier for, at alle borgere – uanset hvilke ressourcer og evt. skånebehov de måtte have - får de bedste muligheder for arbejdsmarkedstilknytning, herunder også borgere med handicap.

Der vil i 2021 desuden være fokus på, at videreudvikle samarbejdet mellem Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen og Sundheds- og Handicapafdelingen om projekter, som kan understøtte, at flere borgere med handicap kommer tættere på arbejdsmarkedet.

Rammevilkår for indsatserne

Der er fire overordnede rammevilkår ud over lovgivning mv., som Beskæftigelsesplanen for 2021 og dermed indsatserne er underlagt:

- Aktiveringsstrategi – godkendt i Kommunalbestyrelsen den 29. august 2013. I juli 2017 revideret og omdøbt til "Strategien for Sundhed og Arbejdsmarked i Jammerbugt Kommune". Strategien er senest opdateret i juni 2020, hvor blandt andet ovenstående kerneopgaver blev reformuleret.
- Jammerbugt Kommunes kulturnøgler, som er en del af Jammerbugt Kommunes værdigrundlag¹.
- Budget 2021.
- Partnerskabsaftale mellem Jammerbugt Kommune og socialøkonomiske virksomheder – godkendt i Kommunalbestyrelsen den 21. maj 2015.

Strategien definerer Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens tilgang til borgere og virksomheder. Budgetrammen påvirker jobcentres indsats og dermed muligheder som helhed.

Via nordjysk sundhedsaftale er der desuden fokus på, at borgerne også i relation til folkesundheden oplever sammenhæng mellem den sundhedsmæssige, sociale og beskæftigelsesmæssige indsats, herunder muligheden for at kunne bevare tilknytningen til uddannelse og arbejdsmarkedet. Der sættes derfor også her fokus på at skabe sammenhængende og koordinerede forløb baseret på et tæt samarbejde på tværs af sektorer og fagområder, og i 2021 er der endnu mere fokus på optimering af samarbejdet mellem beskæftigelsesindsatsen og psykiatrien.

1

- Vi har fokus på helhedstænkning og sammenhængskraft i hele organisationen
- Vi er generøse i samarbejdet med hele organisationen – og bringer hinandens kompetencer i spil
- Vi har et højt fagligt niveau, som vi bidrager med i tværfaglige løsninger til gavn for borgerne
- Velfærd er noget, vi skaber sammen med borgerne
- Vi er risikovillige og tør prøve nye metoder af
- Vi er innovative - på jammerbugtsk

Strategien for Sundhed og Arbejdsmarked i Jammerbugt Kommune

Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen i Jammerbugt Kommune arbejder ud fra visionen "Vi går efter forskellen" og herunder "Vi gør det på Jammerbugtsk". Det betyder, at afdelingen er kendt for at turde gøre tingene anderledes, være risikovillig og nyskabende. Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har fokus på helhedsorienterede indsatser og på, at opgaverne løses bedst i fællesskab. I fællesskab betyder også, at medarbejderne bedst løser opgaven sammen med – og i øjenhøjde med – borgerne. Mål for alle beskæftigelsesindsatserne i Sundheds- og Arbejdsmarkeds-afdelingen er altid og i prioriteret rækkefølge:

1. Ordinært job/ordinær uddannelse.
2. Jobrotation.
3. Øvrig virksomhedsrettet indsats.
4. Uddannelse/kurser (dog i enkelte tilfælde før pkt. 3).
5. Diverse aktiveringsprojekter.
6. Passiv forsøgelse.

Derfor er fokus altid, at indsatsen for de borgere, som Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har ansvaret for, i så høj grad som overhovedet muligt, skal være virksomhedsrettet.

For at løfte kerneopgaven arbejdes der ud fra det medarbejderdefinerede begreb HHHII (Hurtig, Håndholdt, Helhedsorienteret og Individuel Indsats). Dette suppleres af empowerment-tankegangen, som handler om at have indflydelse på og tage ansvar for eget liv.

Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen i Jammerbugt Kommune understøtter derfor kerneopgaven ved:

- at dem, der kan selv, får lov selv – og at dem, der har brug for en ekstra indsats, får denne indsats fra dag ét.
- at borgerne oplever et ejerskab for deres planer gennem medinddragelse i en struktureret og individuel indsats.
- at medarbejderne i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen har fokus på borgernes motivation, ressourcer, medansvar samt det at arbejde med mål og delmål fra 1. samtale.
- at der arbejdes mest muligt virksomhedsvendt.
- at virksomhederne oplever Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen som en seriøs og professionel samarbejdspartner.
- at frivillighedstankegangen skal bringes i spil, hvor det giver mening.
- at medarbejderne i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen oplever, at der er brug for deres faglige kompetencer i hverdagen.

Sundhed som naturligt element i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens strategi og indsatser

I Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen er der fokus på bred faglighed som basis for de indsatser, der er med til at bringe borgerne i arbejde eller uddannelse. Siden organisationsændringen i efteråret 2017, hvor sundhedsområdet er blevet organiseret i en matrixorganisation på tværs af forvaltningen, er der således i jobcentret blevet arbejdet på at sætte sundhedsindsatsen bedre i spil med henblik på at sikre de bedst mulige løsninger og effekter for borgerne.

Baggrunden for at integrere sundhed i beskæftigelsesafdelingen er en erkendelse af, at sundhed, herunder mental sundhed hænger uløseligt sammen med tilknytning til arbejdsmarkedet. Sundhedsprofilen fra 2017 (og 2013) dokumenterer blandt andet, at borgere uden arbejdsmarkedstilknytning har en markant dårligere sundhed og flere livsstilsproblematikker, som i høj grad fører til udvikling af kroniske sygdomme som KOL, hjertekarsygdomme og diabetes.

Jammerbugt Kommunes sundhedspolitik har pejlemærkerne 'Lighed i Sundhed', 'En plads i Fællesskabet' og 'Helhedsorienteret Sundhed', der alle er væsentlige for beskæftigelsesindsatsen

Der uddannes desuden sundhedsambassadører i alle forvaltninger i Jammerbugt Kommune. De undervises i såvel KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) som mental sundhed og trivsel. Ambassadørkorpsets rolle vil være at formidle og italesætte sundhed på/i egen arbejdsplads/afdeling i Jammerbugt Kommune. Endelig vil ansatte i kommunens virksomheder blive tilbudt uddannelsen i 2021.

Ledere og medarbejdere fortsætter i 2021 arbejdet med at justere eksisterende indsatser og udvikle nye i henhold til de eksisterende prioriteringer i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Fokusområderne

Ungeindsats

At unge uden uddannelse skal uddannes, har i en årrække været og er forsat et højt prioriteret kommunalt indsatsområde i Jammerbugt Kommune.

Fokus i ungeindsatsen

Som i jobcentrets øvrige indsats er der med udgangspunkt i den enkeltes muligheder og ønsker fokus på, at der tilrettelægges en indsats og sættes mål, der bringer de unge i stand til at få en tilknytning til arbejdsmarkedet – enten direkte eller efter at have gennemført en uddannelse. En stor del af indsatsen i Ungeenheden foregår som en håndholdt indsats, idet mange af de unge, der har behov for at blive hjulpet af systemet, har udfordringer i forhold til at komme videre på egen hånd. De unge støttes i deres valg, i at komme i gang, men også i at gennemføre. Kommunens hjælp strækker sig således ud over den periode, hvor den unge modtager offentlig ydelse fra kommunen og dette, uanset om den unge er i STU, går på FGU eller på en egentlig ungdomsuddannelse.

Den tidlige indsats

I forhold til den tidlige indsats er det i Budgetaftalen for 2021 besluttet, at der skal sættes særlige initiativer i gang for at honorere den tidlige indsats i 2021. Således er der allerede blevet ansat en overgangsmentor, der skal understøtte de planer, som i samarbejde mellem de kommunale fagområder og med borger aftales skal være gældende for borgeren i overgangen fra barn til voksen. Ligeledes skal samarbejdet mellem UU og folkeskolen evalueres mhp. evt. optimering.

Gennemførselsindsatsen

Som et led i udmøntning af budget 2020 har Ungeenheden iværksat en intensiveret gennemførselsindsats, hvor to gennemførselsmentorer i tæt samarbejde med ungdomsuddannelsesinstitutionerne understøtter frafaldstruede unge i at gennemføre deres uddannelse. Begrundelsen for denne indsats ses i potentialet i at få flere unge til at gennemføre en uddannelse og dermed øge chancerne for en tæt tilknytning til arbejdsmarkedet, frem for at skulle modtage offentlig forsørgelse.

Langt de fleste unge i Jammerbugt Kommune får en sikker opstart og overgang fra grunduddannelse til ungdomsuddannelserne. Der er dog fortsat en gruppe, der har svært ved at komme videre, og som, når de er påbegyndt en uddannelse, desværre frafalder den igen. Tendensen i Jammerbugt Kommune er ikke nødvendigvis større end i andre kommuner, men ikke desto mindre ser Ungeenheden et stort potentiale i at holde hånden under og hjælpe de unge godt videre i den, for nogen, svære overgang til en ungdomsuddannelse.

For den mere udfordrede målgruppe er det en stor succes, når de kommer ud på ungdomsuddannelserne i stedet for at ende i kontanthjælpssystemet, og derfor vurderes det, at kommunen både har en forpligtigelse i og interesse for ikke blot at hjælpe de unge godt i gang, men også godt igennem. Dette er fint i tråd med kerneopgaven i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen, hvor det at komme i uddannelse helt bevidst ikke er kerneopgaven. Det er jobbet, der er målet, og de unge skal hjælpes hele vejen derud, så de ikke gentagende gange vender tilbage på offentlig forsørgelse.

Samarbejdet med virksomhederne

Overskriften for den virksomhedsrettede indsats er "Virksomhedsopsøgende arbejde og formidling", hvor virksomhedernes behov for arbejdskraft matches med de kompetencer og ønsker, som de arbejdssøgende har.

Virksomhederne skal have en god oplevelse og en ærlig formidling, og ambitionen er, at Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens virksomhedskonsulenter skal være virksomhedernes foretrukne samarbejdspartnere.

Den virksomhedsrettede indsats koordineres med Vækst Jammerbugt og i forhold til Erhvervs- og Vækststrategien. En medarbejder med tværgående arbejdsopgaver i de to forvaltninger sikrer tæt samarbejde og styrket dialog.

Omdrejningspunktet for det virksomhedsrettede samarbejde og den virksomhedsrettede indsats er Jobcenter Jammerbugts virksomhedskonsulenter og Jammerbugt Kommunes "Én indgang for Virksomhederne".

Virksomhedskonsulenterne er jobcentrets aktive formidlingsenhed, som har fokus på en efterspørgselsorienteret tilgang for derigennem at hjælpe virksomhederne med at formulere og opfylde behov, og som:

- understøtter rekruttering med udsøgning og henvisning af jobsøgende. Jobcenterets opgave er således aktivt at understøtte virksomhederne i formidling af ordinære fuldtidsstillinger, fleksjob og/eller løntimer i samarbejde med blandt andre relevante a-kasser.
- understøtter virksomhedernes fastholdelse af medarbejdere, hvor arbejdsevnen er truet.
- understøtter virksomhederne i forhold til jobrotation og voksenlærlingeaftaler.
- understøtter opkvalificering af allerede ansatte.
- understøtter borgere med behov for udvikling af arbejdsevne i at komme tilbage på arbejdsmarkedet, f.eks. via virksomhedspraktik og løntilskudsjob.

For at sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne er der stort fokus på indsatsen for ufaglærte og kortuddannedes opkvalificering til de aktuelle behov, der er på arbejdsmarkedet. I 2020 og ind i 2021 er der fra central hold en opkvalificeringsdagsorden, der har givet jobcentre flere muligheder for opkvalificering af ledige, og denne udnyttes og i Jammerbugt Kommune. Virksomhederne giver bl.a. udtryk for en generationsskiftebekymring, der råber på endnu mere kvalificeret arbejdskraft og COVID-19 situationen danner rammen om at tilbyde opkvalificering til f.eks. hjemsendte ansatte. Sådanne muligheder bliver grebet i Jammerbugt Kommune.

I denne sammenhæng arbejder jobcentret også kontinuerligt på, sammen med a-kasser, erhvervsuddannelser, arbejdsgiverrepræsentanter, nabokommuner m.fl. at afdække mangelområder, hvormed kompetenceudvikling af ledige, jobformidling mv. kan målrettes mangelområderne. Det sker f.eks. ved hjælp af et Jobbarometer, som har fokus på den forventede brancheudvikling 1 år frem. Barometeret afdækker, således hvor der er gode og mindre gode jobmuligheder.

Jammerbugt kommune er ikke et lukket arbejdskraftområde. Derfor har Jammerbugt Kommune som nævnt ovenfor et tæt samarbejde med de øvrige jobbarometer kommuner Frederikshavn, Hjørring og Brønderslev. Årsagen hertil er, at arbejdskraften ikke har grænser, hvilket betyder, at de rette kommende medarbejdere måske kan være klar hos de omliggende kommuner. Jobcenter Jammerbugt er desuden også naturligt rettet mod Aalborg Kommune.

I forsøget på at møde virksomhedernes behov og sikre, at flest muligt borgere, også de borgere der er længst fra arbejdsmarkedet, får tilknytning til arbejdsmarkedet, vil Jobcenter Jammerbugt, som nævnt ovenfor, i endnu højere grad sætte fokus ordinære løntimer. Jammerbugt Kommune tror på, at tilknytningen til arbejdsmarkedet betyder meget for

motivationen og livskvaliteten – selv om der eventuelt alene er tale om få timers ugentlig ansættelse. Målet er at den ledige borger om muligt skal blive i stand til at tage et arbejde på ordinære vilkår, eventuelt via et kompetenceløft.

Samarbejdet med Vækst Jammerbugt

Erhvervsudvikling hænger tæt sammen med adgang til kvalificeret arbejdskraft, hvor virksomheder kan finde de medarbejdere, som de har brug for. Jammerbugt Kommune vil være kendt for en målrettet indsats på dette område, hvor vi i fællesskab arbejder for at opnå et bedre match mellem efterspørgsel og udbuddet af arbejdskraft – og derved lukke evt. kompetencegab.

Den virksomhedsrettede indsats koordineres med Vækst Jammerbugt i tråd med principperne i "En indgang for Virksomheder" og i forhold til Erhvervs- og Vækststrategien. Ny Erhvervs- og Vækststrategi for 2021-2024 er under udarbejdelse. Strategiens handleplan er udgangspunktet for et tæt samarbejde mellem Vækst Jammerbugt og Jobcentrets virksomhedskonsulenter. Handleplanens punkt 5 om menneskelige ressourcer definerer en række fælles initiativer og indsatser, der skal sikre virksomhedernes adgang til kvalificeret arbejdskraft, herunder:

- styrke samarbejdet mellem virksomheder og kommune, blandt andet via samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner om kompetenceudvikling
- fokuseret indsats med opsøgende virksomhedsbesøg med det formål at identificere fagområder og brancher med behov for opkvalificering af medarbejdere.
- øge arbejdskraftudbuddet via indslusning og jobskabelse i socialøkonomiske virksomheder
- samarbejde med Værdijob Erhvervsnetværk om jobskabelse for udsatte ledige
- samle brancheklynger med henblik på at identificere fælles rekrutterings- og uddannelsesbehov.
- afholdelse af lokal arbejdskraftmesse, der blandt andet skal skabe match mellem virksomheder og ledige, studerende samt nyuddannede.
- særligt fokus på jobskabelse for højtuddannede ledige gennem Vækst Via Viden II

En medarbejder med tværgående arbejdsopgaver i de to forvaltninger sikrer tæt samarbejde og styrket dialog i forhold til realisering af initiativerne.

Operationaliseringen af initiativerne varetages i et samarbejde mellem Vækst Jammerbugt og Jobcentrets virksomhedskonsulenter, blandt andet gennem projektet "En indgang for virksomheder", som blev iværksat i 2014.

Der vil også i 2021 fortsat være fokus på i endnu højere grad at styrke det generelle samarbejde med kommunens virksomheder, blandt andet gennem ovennævnte "En indgang for virksomheder", der skal sikre smidig intern koordinering af henvendelser fra det lokale erhvervsliv.

Fokus i 2021:

Virksomhedskonsulenterne skal først og fremmest understøtte, at virksomhederne har relevant arbejdskraft til rådighed. Dette kan ske gennem rekruttering og/eller kompetenceudvikling. Et særligt fokusområde er fortsat samarbejde med virksomhederne i klynger, hvorved der herigennem kan opnås mere synergi i relation til kvalificeret arbejdskraft. Et sådant samarbejde findes på henholdsvis elektronikområdet, turismeområdet og med partnerskaber med relevante arbejdsgiverorganisationer. Klynge-samarbejder iværksættes, hvor det giver mening, og hvor der ses større behov for at sikre kvalificeret arbejdskraft.

Et andet særligt fokus er at videreudvikle samarbejdet med virksomhederne om de mere udsatte ledige gennem det nyetablerede virksomhedsnetværk "Værdijob". I 2020 er der indgået aftaler med ca. 20 virksomheder, men opstarten på det egentlige samarbejde har været COVID-19 ramt, hvorfor 2021 skal anvendes til at få sat mere strøm til indsatsen.

Desuden er det aftalt med A-kasserne, at samarbejdet skal udvides i 2021 til bl.a. at dække over fælles uddannelsesdage og fællesinitiativer i relation til opkvalificeringsdagsordenen. Jobcenter Jammerbugt har historisk set haft et nært samarbejde med de overenskomstbærende fagforeninger og a-kasser, eksempelvis via kvartalsmøder hvor emner af fælles interesse drøftes.

Yderligere eksempler på konkrete tiltag i 2021

- **Voksenlærlinge.** I 2021 vil der fortsat være fokus på at øge antallet af voksenlærlinge. Flere borgere kommer i uddannelse i stedet for at være på passiv offentlig forsørgelse og virksomhederne vil opleve, at jobcentret gør endnu en indsats for at sikre kvalificeret arbejdskraft.
- **Opkvalificeringsforløb – Bygge & Anlæg.** Virksomhederne efterspørger fortsat kvalificeret arbejdskraft inden for Bygge- og anlægsbranchen. Faglærte medarbejdere inden for pågældende branche er stadig vanskelige at rekruttere, hvorfor det tværkommunale samarbejde mellem Frederikshavn, Brønderslev, Hjørring og Jammerbugt kommune vil opkvalificere ledige borgere mod branchen.
- **Udvidet samarbejde med SOSU Nord** skal understøtte, at branchen også fremadrettet har adgang til kvalificeret samarbejde, ligesom der er igangsat et samarbejde med **HK Nordjylland** med særligt fokus på detailbranchen.
- **Opkvalificering af ledige borgere** og ufaglærte ansatte uden faglig uddannelse er generelt et fokusområde som ovenfor beskrevet. Gennem en fokuseret indsats med opsøgende virksomhedsbesøg identificeres fagområder og brancher med behov for opkvalificering af medarbejderne med afsæt i voksenlærlingekampagnen, jobrotation etc. Herved levnes rum for flere ufaglærte jobs til ledige ufaglærte.
- **Vækst Via Viden II** er et tværsektorielt og tværkommunalt nordjysk initiativ igangsat i 2020, der skal understøtte at flere højtuddannede tilknyttes arbejdsmarkedet. Også her er Jobcenter Jammerbugt en aktiv spiller.
- **Arbejdskraftmessen 2021** søges afviklet i marts eller april måned. Messen skal bl.a. skabe match mellem virksomheder og ledige, studerende samt nyuddannede.

- **Jobbarometer, kandidatbanker og tværkommunalt samarbejde** – med fokus rettet mod match mellem ledige og virksomheder på tværs af kommunegrænser. På baggrund af jobbarometrene har jobcentre udarbejdet kandidat- og aspirantbanker indenfor de områder, hvor der ifølge Jobbarometeret ser ud til at komme til at mangle arbejdskraft. En kandidatbank er en "database", hvor motiverede ledige med rette faglige og personlige kompetencer kan blive tilmeldt. Mangler en ledig de efterspurgte faglige kompetencer, men er motiveret og interesseret i branchen, kan man tilmelde sig aspirantbanken. Virksomhedskonsulenterne i de 4 jobcentre samarbejder i den forbindelse om at udarbejde branchespecifikke kompetenceprofiler, hvor branchens efterspurgte faglige og personlige kompetencer er beskrevet. Jobkonsulenterne bruger kompetenceprofilerne i de jobrettede samtaler med ledige og vurderer, om pågældende kan tilmeldes kandidatbankerne.

Sygefravær:

I 2021 vil der fortsat være et intensiveret fokus på at reducere sygefraværet i kommunens afdelinger og institutioner. I den forbindelse er den nuværende fastholdelsesindsats blevet styrket med henblik på behovsafdækning hos kommunens afdelinger og forvaltninger i Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen. En intensiveret fastholdelsesindsats har været og er fortsat en succes i Sundhed- og Seniorafdelingen. Erfaringer søges udbredt til andre afdelinger.

Særligt om de socialøkonomiske virksomheder:

Et redskab til at bringe de aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontanthjælpsmodtagere tættere på arbejde og uddannelse er samarbejde med kommunens socialøkonomiske virksomheder. Den indgåede partnerskabsaftale danner ramme for dialog om udvikling af området og behovet for justeringer i virksomhedernes indsats på beskæftigelsesområdet.

Ressourcecenter Jammerbugt

Ressourcecenter Jammerbugt er et specialiseret kommunalt tilbud for unge og voksne borgere fra 16 år til 67 år med en autismspektrumforstyrrelse (ASF) samt ADD og ADHD diagnoser og belastningssymptomer som stress, angst, OCD, depression og søvnproblematikker.

Der gives tilbud efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB-tilbud, Ressourceforløb og STU-tilbud) samt tilbud efter Servicelovens §-103 Beskyttet Beskæftigelse og §-104 Aktivitets- og samværstilbud.

Der arbejdes med en alsidig og udviklende tilbudsvifte, som imødekommer og tilgodeser udvikling af job- og erhvervserfaring, herunder via etablering af praktikforløb på virksomheder, undervisning, personlig- og social udvikling samt bo-træning.

Ressourcecenter Jammerbugt har et tydeligt beskrevet værdigrundlag, hvor værdier som anerkendelse, samarbejde og ansvarlighed og den åbne og ligeværdige dialog er fundamentet for det pædagogiske arbejde med borgeren.

De ansatte på Ressourcecenter Jammerbugt indgår i et tæt tværfagligt samarbejde med de øvrige kollegaer og ledelse i Jammerbugt Kommune, i overensstemmelse med

Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingens Strategi og i henhold til Jammerbugt Kommunes kulturnøgler.

For at styrke den faglige opgavevaretagelse er afdelingens psykologer samt mentorer organisatorisk tilknyttet centret.

I 2021 sættes der fokus på videreudvikling af tilbuddet.

COVID-19 situationen

De erfaringer, som allerede er høstet i 2020 i forhold til kontakten med borgerne og virksomhederne, skal i videst muligt omfang udnyttes i 2021. Derfor vil f.eks. samtaler, især med de mest udsatte borgere, og hvor lovgivningen tillader det, blive afholdt pr. telefon eller som virtuelle møder.

Bilag 1 – Jammerbugt Kommunes mål i 2021

Kvalitative:

- Mindst 1 gang om året inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af borgere til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad Jobcentret fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang om året inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af unge, som deltager i indsats i et uddannelsesmiljø, til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad Jobcentret og uddannelsesinstitutionen fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang årligt gennemfører Jobcenter Jammerbugt en tilfredshedsanalyse blandt virksomhederne i kommunen. Denne gennemføres i regi af det tværgående samarbejde under "Én indgang".

Kvantitative:

Måltal for 2021 følger Budget 2021 og er opgjort i helårspersoner. Der vil derfor være mulighed for at følge udviklingen i forbindelse med de månedlige budgetopfølgninger.

Måltal for politikområde 5 i 2021:

Målgruppe	Måltal 2020	Estimeret resultat 2020 *)	Måltal 2021
Kontanthjælp	274	312	279
Revalidering	17	15	16
Sygedagpenge	415	447	407
Førtidspension	1434	1537	1633
Ledighedsydelse	72	81	81
Ressource- og jobafklaringsforløb	344	320	339
Uddannelseshjælpsydelse	223	266	210
Fleksjob	732	758	739
I alt	3511	3736	3704

*) Udgangspunkt i budgetopfølgning pr. 30. september 2020

Sammenlignes måltal for 2020 og 2021 ses en stigning i 2021, hvilket skyldes antal førtidspensioner, som dels er steget kraftigt (nationalt), dels indeholder en helt ny målgruppe, hvor også borgere "fra gaden" kan få førtidspension i form af den nye seniorpension.

Måltallene udgør de største målgrupper. Borgere på integrationsydelse er ikke medtaget, da der blandt andet grundet lovændringer ikke er sammenlignelighed i perioden. Forsikrede ledige er heller ikke medregnet, da budgetteringsprincippet her er, at de estimerede udgifter sættes lig beskæftigelsestilskuddet. Der opereres således ikke på samme vis med måltal for denne målgruppe.

Bilag 2 – Repatrieringsindsatsen i Jammerbugt Kommune

I forbindelse med lovgivning, vedtaget i 2018 og 2019, er der sket en styrkelse af repatrieringsordningen gennem bl.a. indførelse af:

- systematisk kommunal vejledningspligt om repatrieringsordningen
- mulighed for økonomisk støtte til udlændinge fra områder, hvorfra personer meddeles midlertidig beskyttelsesstatus
- mulighed for repatrieringsstøtte til danske statsborgere med dobbelt statsborgerskab
- mulighed for tilbud om vejledning og opkvalificering, når det vurderes at være relevant i forhold til varig tilbagevenden til hjemlandet eller det tidligere opholdsland
- systematisk registrering af repatrieringer

Systematisk vejledning og workshops/informationsmøder

Den systematiske vejledningspligt betyder, at borgere, som er i målgruppen for repatriering, og som har et forløb i Jobcenter Jammerbugt, til alle samtaler bliver vejledt om repatrieringsordningen.

Såfremt de er interesserede i at få mere at vide om ordningen, tilbydes de en individuel samtale hos en specialistmedarbejder i Jobcenter Integration, som kan give yderligere information om ordningen, og som kan hjælpe med den videre ansøgningsproces. I 2021 vil der endvidere i Jobcenter Integration blive afholdt workshops/informationsmøder om repatrieringsordningen, hvor primært de borgere, som har tilknytning til Sprog- og Kompetencecentret i Birkelse, vil kunne få nærmere information om ordningen. Der er i den forbindelse lavet aftale med Jammerbugtens Tværkulturelle Venskabsforening om, at den vil medvirke til at informere om afholdelse af møderne.